



Kundeinformation - væsentlige ændringer i 2025



Kære kunde,

2025 byder på en masse ændringer for os alle i Danmark i forbindelse med den grønne omstilling. Herunder får du en hurtig gennemgang af de væsentligste ændringer i relation til vores branche:

Vejafgift indføres i Danmark

Pr. 1. januar 2025 indføres en kilometerbaseret vejafgift i Danmark for kørsel med lastbiler. Denne ekstra afgift vil blive pålagt alle kunder ved, at der på fakturaen vil blive påført et beregnet procenttillæg baseret på de samlede transportydelser.

Dieselafligten hæves i Danmark

Pr. 1. januar 2025 hæves dieselafligten i Danmark med kr. 0,52 pr. liter. Denne lovbestemte forøgelse af dieselafligten vil indgå i den månedlige regulering af olietillægget.

Prisstigning på restaffald

Pr. 1. januar 2025 ophæves kommunernes anvisnings- og modtagelsespligt i forhold til fraktionen restaffald, som ofte kaldes småt brændbart. Dette sker som et led i den lovbestemte liberaliseringsproces de kommunale forbrændingsanlæg gennemgår. Flere (fælles)kommunale selskaber er netop nu i gang med at selskabsføre deres forbrændingsanlæg, som skal træde i kraft inden årsskiftet, og der hersker megen usikkerhed omkring dette område i skrivende stund. De indikationer vi indtil videre har modtaget varsler en markant ændring for markedet for aflevering af restaffald (små forbrændingseget affald), herunder relativt store prisstigninger på denne fraktion hos forbrændingsanlæggene.

Udvidet affaldstilsyn

1. januar 2025 indføres et udvidet lovbestemt affaldstilsyn på de danske forbrændingsanlæg. Dermed skærpes kontrollen af det affald I som kunde vælger at fylde i containeren til restaffald, og der indføres et krav om, at sorte sække IKKE længere må anvendes, men alene klare/gennemsigtige sække.

1. august 2025 indføres et udvidet affaldstilsyn hos jer som affaldsproducenter. Disse affaldstilsyn vil blive håndhævet af de respektive kommuner i samspil med Miljøministeriet, de vil være af både administrativ (datakontrol) og fysisk karakter, og ikke uvæsentligt vil de være gebyrfinansierede af jer som affaldsproducenter. Vi kan ikke garantere jer, at jeres virksomhed kan undgå et sådant affaldstilsyn, men den rette affaldssortering vil reducere muligheden for, at jeres virksomhed bliver udtrukket.

Indførsel af producentansvar

1. oktober 2025 indføres producentansvaret på emballageaffald. Producentansvaret er kort fortalt et miljøprincip, hvor de virksomheder der i Danmark sælger varer i en emballage, skal indbetale for bortskaffelsen af samme emballage til kollektiv ordning, der efterfølgende skal fordele disse indsamlede midler ud til dem der rent faktisk foretager bortskaffelsen af emballagen. Dette lyder kompliceret – og det er det også, men når vi alle er kommet godt i gang med 2025 vil vi komme retur med mere information om, hvad dette tiltag vil betyde for jer som kunde.



Renovation

Bilag 3:

Priser

Faktureringsadresse:

De enkelte medlemmer

Aftalen indeholder følgende:

1 x 8 m3 VIP-container til småt brændbart / pap

Leje pr. stk.	Kr.	126,00	pr. måned
Tømning pr. stk.	Kr.	130,00	pr. gang
Afgift for småt brændbart affald, afhængig af kommune	kr.		pr. ton pt.
Ved fast frekvens. Ved tilkald tillægges min. kr. 25,00 pr. gang pr. stk.			

120 - 770 L mini container til små brændbart

120 - 1.000 L mini container til pap

Leje pr. stk.	Kr.	15,00	pr. måned
Tømning pr. stk.	Kr.	35,00	pr. gang
Tømning pr. stk. v. min. 3 stk. pr. gang	Kr.	30,00	pr. gang
Afgift for småt brændbart affald, afhængig af kommune	kr.	460,00	pr. ton pt.
Vareværdi for bølgepap, rent – i medlemmets favør	kr.	-500,00	pr. ton pt.
Fast frekvens. Ved tilkald tillægges min. kr. 5,00 pr. gang pr. stk.			

120 - 240 L mini container til mad- / bioaffald

Leje pr. stk.	Kr.	15,00	pr. måned
Tømning pr. stk. inkl. vask	Kr.	85,00	pr. gang
Tømning pr. stk. inkl. vask, v. min. 3 stk. pr. gang	Kr.	75,00	pr. gang
Afgift for mad- / bioaffald	kr.	295,00	pr. ton pt.
Fast frekvens. Ved tilkald tillægges min. kr. 10,00 pr. gang pr. stk.			

660 L mini container til mad- / bioaffald

Leje pr. stk.	kr.	15,00	pr. måned
Tømning pr. stk.	kr.	125,00	pr. gang
Afgift for mad- / bioaffald	kr.	295,00	pr. ton pt.
Fast frekvens. Ved tilkald tillægges min. kr. 25,00 pr. gang pr. stk.			

120 - 660 L mini container til flasker og glas

Leje pr. stk.	Kr.	15,00	pr. måned
Tømning / ombytning pr. stk.	Kr.	350,00	pr. gang
Afgift for flasker og glas	kr.	279,00	pr. ton pt.
Fast frekvens. Ved tilkald tillægges min. kr. 10,00 pr. gang pr. stk.			

Sugning af fedtudskiller

1 – 2 m3 pr mdr.	Kr.	1.095,00	pr. gang
Spulevand	Kr.	75,00	pr. m3 pt.
Fedtvand, dog min. kr. 50,00 pr. gang	kr.	295,00	pr. m3 pt.
Ved fast frekvens			

☐ Afmeldningsblanket vedlagt
☐ Kundegruppe



Renovation

Standardaftale

Fast affald og genanvendelige materialer

Nedenstående affaldsproducent og affaldsindsamler har indgået aftale om afhentning, transport og aflevering af de nedenstående affaldstyper og genanvendelige materialer i henhold til de vilkår, der er trykt på formularens for- og bagside:

Affaldsproducent, navn (I henhold til CVR-register)		CVR-nr.	Affaldsindsamler - HCS A/S Renovation https://www.hcs.dk - CVR-nr 71 14 58 16 ☐ Hvissingevej 100, 2600 Glostrup tlf 43 42 41 00, fax 43 29 98 69	
Faktureringsadresse		CPR-nr. / P-nummer	☐ Kanalvej 154, 5000 Odense C tlf. 66 16 90 55, fax 66 16 90 53 ☐ Høgemosevænget 17, 8380 Trige tlf. 86 40 70 88, fax 86 40 43 88	
Postnr.	By	Kommune	☐ Ahornvej 8, 9700 Brønderslev tlf. 98 82 08 11	
E-mail bogholderi		Kontaktperson (e-mail)		
Kontaktperson (navn)	☐ Ønsker ikke faktura pr. e-mail	Telefon/mobil	Telefax/EAN nr.	

Vejledning		Beskrivelse af affaldet	Tømning	Udbringning af materiale
De rubrikker, der er relevante for opgavens udførelse, udfyldes med kryds, tekst og beløb.	Lås	Affald til deponi Affald til sortering Batterier Beton Blandet byg (1 og 2) Elektronik m/kærm w/kærm Flasker og glas Folie 98/2 95/5 60/40 Fritureolie Hård, blød plast og mad- og drikkekartoner Hård plast Jern og metal Kabelskrot Klinisk risikoaffald Ly-skider Madaffald Pap Papir Sikker makulering Småt brændbart/restaffald Stort forbrendingsgenet Strapex bånd Træ	gange pr. uge Hver uge Hver 2. uge Hver 3. uge Hver 4. uge Efter tilkald	Kr. DAGSPRIS Hjemtagning og vask af materiale Kr. DAGSPRIS Miljøregistreringsgebyr / Olie tillæg Kr. DAGSPRIS pr. faktura
Hvis priserne er incl. affaldsafgift og behandlingsgebyr, anføres det under "Bemærkninger".				Tømningspris pr. gang pr. enhed kr. Leje pr. måned pr. enhed kr.
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
-container stk.				
Mobilkompressor stk.	m ³			

Priserne er excl. moms, afgifter og omkostninger til bortskaffelse, behandlingsgebyrer, miljøregistrering og vand, samt øvrige omkostninger, medmindre andet er aftalt.

Afhentningssted (anden tømningsadresse)		Bemærkninger	
Kontaktperson	Telefon	Aftalen træder i kraft den	

Dato	Affaldsproducents underskrift	Affaldsindsamlers underskrift
------	-------------------------------	-------------------------------

Med underskilt: Bekræfter underskriver at have stillingsfuldmagt til at indgå denne aftale



Afmelding

Nuværende renovatør:

Firmanavn *

Firma e-mail adresse *

Undertegnede firma giver hermed HCS fuldmagt til at opsiges og indgå i kommunikationen af vores aftale(r) med jer om afhentning af affald/leje af materiel m.m.

Vi giver samtidig HCS fuldmagt til at anmode om og modtage kopi af vores aftale(r) med jer til dokumentation af blandt andet opsigelsesvarsel.

Da vi pr. den [] har indgået aftale med HCS, opsiges vi hermed vores aftale med jeres firma fra samme dato. I bedes venligst afhente jeres materiel hurtigst, iflg. indgået aftale. Såfremt HCS ikke hører yderligere fra jer inden 1 uge fra dato, betragter vi aftalen som opsagt til udløb pr. ovennævnte dato.

Venligst bekræft på nedenstående e-mails eller pr. brev inden 10 dage fra underskriftsdato til:

Affaldsproducent e-mail adresse *

Affaldsproducent CC e-mail adresse *

HCS driftscenter e-mail adresse *
tina.klein@hcs.dk

HCS e-mail salgskonsulent *
jhe@hcs.dk

Affaldsfraktioner (sæt kryds):

☐	Pap	☐	Plast
☐	Papir	☐	Madaffald
☐	Forbrændingseget affald (restaffald)	☐	Fiturefedt
☐	Flasker/glas	☐	Andet:
☐	Jern/metal	☒	Alle fraktioner

Med venlig hilsen

Affaldsproducent:

Firmanavn *

CVR-nummer *

Adresse *

Underskrift *

19.08.2024

BAGERGRUPPEN

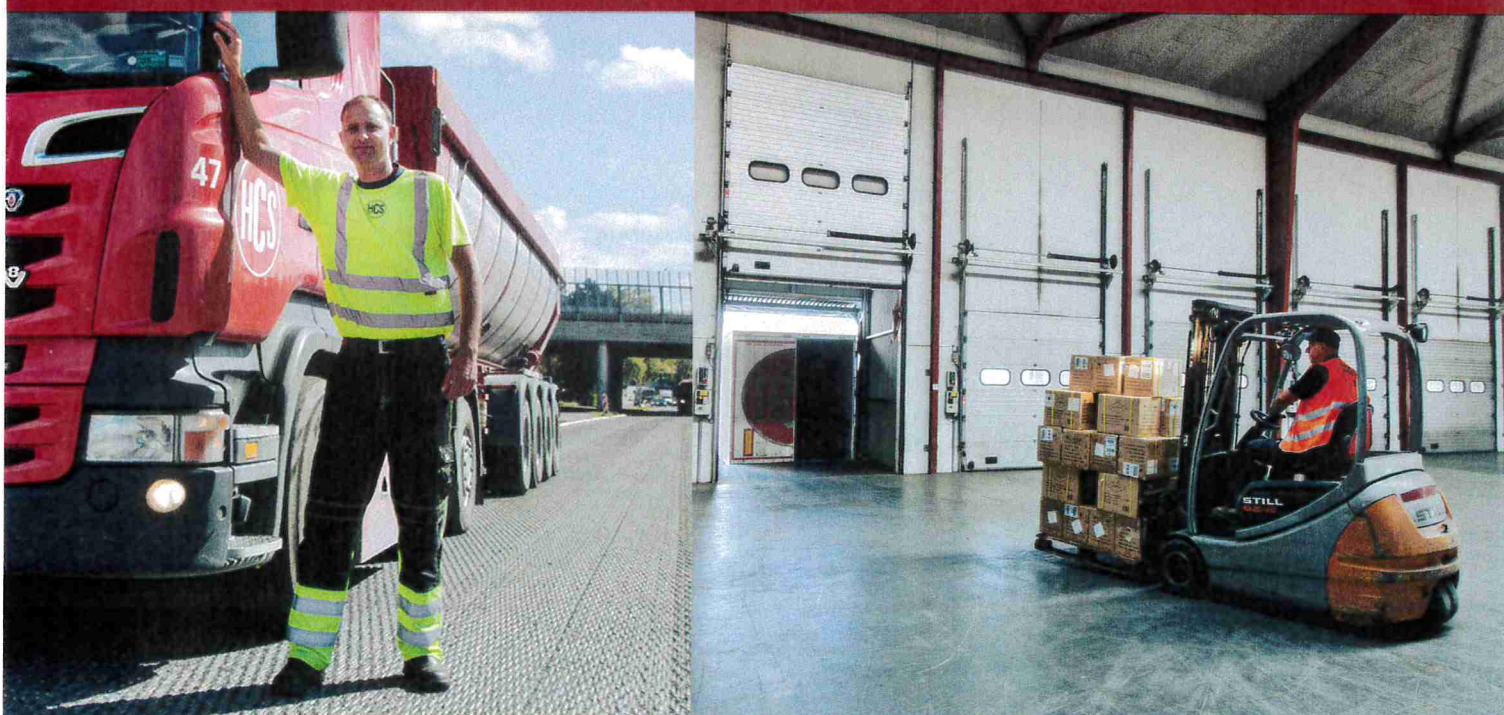
Fraktion	Antal		Udstyr	Tømme frekvens - Nuværende		Pris pr. tømning	Leje pris	Fraktions priser	Bemærkninger
								pr. mdr.	pr. ton pt.
								pr. stk.	
Brændbart/restaffald	1	660	Liter mini container 4-hjul	Hver uge		35	15	460	København, Forskellig i de enkelte kommuner
Brændbart/restaffald	3	660	Liter mini container 4-hjul	Hver uge		30	15	460	Samtidig tømning
Brændbart/restaffald	1	8	m3 VIP midi container	Hver uge		126	130	460	
Bølgepap	1	770	Liter mini container 4-hjul	Hver uge		45	15	-660	I Jeres favør
Bølgepap i baller indtil 110 kg	1	Baller		Hver uge		55		-660	I Jeres favør
Bølgepap	1	8	m3 VIP midi container	Hver uge		126	130	-660	I Jeres favør
Bio/organisk madaffald	1	120 - 240	Liter mini container 2-hjul	Hver uge		85	15	295	
Bio/organisk madaffald	1	120 - 240	Liter mini container 2-hjul	Hver uge		75	15	295	Min. 3 stk. pr. gang
Bio/organisk madaffald	1	660	Liter mini container 4-hjul	Hver uge		125	15	295	
Blød plast/folie, renhed 95/5	1	Stativ		Hver uge		0	17	-600	I Jeres favør. Afhentes sammen med pap
	1	Perforeret					4		Køb, Rulle á 10 stk, kasse á 12 ruller
Bl. plast + Mad- og drikkelkartoner	1	660	Liter mini container 4-hjul	Hver uge		125	15	3.700	
Jern skrot, blandet	1	120 - 660	Liter mini container 2-hjul	Efter tilkald		225	15	-677	I Jeres favør
Flasker og glas	1	120 - 660	Liter mini container 4-hjul	Efter tilkald		350	15	350	
Papir	1	120 - 660	Liter mini container 4-hjul	Efter tilkald		45	15	-390	
Friture olie organisk	1	60	Liter spændelågsfad	Efter tilkald		0	15	-250	I Jeres favør, leje ved udendørs opstillinger
Fedtudskiller	1	0-1 m3		Fast		1.095		295	Fedtvand
	1	0-1 m3		Spulevand				75	dog. Min. kr. 75 pr. gang

Samlet levering pr. adresse for mini containere kr. 485

Alle priser er opgivet uden moms.
Tilbudet er gælden indtil 30.10.2024



Code of Conduct / Adfærdskodeks / CSR





For HCS A/S er det vigtigt at have et fælles sæt etiske metoder og standarder. Denne Code of Conduct gælder for alle medarbejdere hos HCS, og dækker arbejdstagernes rettigheder, etiske og menneskerettigheder, økonomiske, sociale, overholdelse af lovgivningen, miljø og korruption.

HCS medarbejdere forventes at læse, forstå og handle i overensstemmelse med følgende standarder:

Børnearbejde

HCS sikrer, at:

- Alle medarbejdere er over 15 år.
- Ansatte under 18 år udfører ikke farligt arbejde eller arbejder om natten.
- Alle lærlinge i virksomheden er over 15 år og arbejder som en del af deres uddannelse.

HCS er opmærksom på og respekterer forbuddet mod børnearbejde, som det fremgår af konsolideringsforordningen om arbejdsmiljø, konsolideringsforordning nr. 268 af 18. marts 2005 og bekendtgørelse nr. 239 af 6. april 2005 om unge på arbejdspladsen.

Den danske lovgivning er i overensstemmelse med EU-direktiv 94/33 / EF af 22. juni 1994 om beskyttelse af unge på arbejdspladsen, FN's konvention om økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder af 16. december 1966, ILO-konvention nr. 138 af 26. juni 1973 om mindstealder, ILO-konvention nr. 182 af 17. juni 1999 om de værste former for børnearbejde og UNICEFs konvention om barnets rettigheder af 20. november 1989.

De danske myndigheder kontrollerer, at selskabet overholder dansk lovgivning på dette område. Medarbejdere, der føler deres rettigheder krænket, har adgang til domstolene.



Forskelsbehandling/diskrimination

HCS sikrer, at:

Selskabet udøver ikke forskelsbehandling på grund af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk mening, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, etnisk oprindelse, alder eller handicap.

Derudover er der ikke diskrimination i selskabet med hensyn til ansættelse, afskedigelse, overførsel, forfremmelse, fastsættelse af vederlag, fastsættelse af arbejdsvilkår eller videreuddannelse. Alle afgørelser vedrørende ansættelse, forfremmelse, afskedigelse, løn og øvrige arbejdsvilkår er baseret på relevante og objektive kriterier.

HCS er opmærksom på og respekterer forbuddet mod forskelsbehandling som udtrykt i konsolideringsforordningen om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet mv., konsolideringsforordningen nr. 1349 af 16. december 2008 og konsolideringsforordningen om ligebehandling af mænd og kvinder med hensyn til beskæftigelse og barselsorlov mv., konsolideringsforordning nr. 734 af 28. juni 2006.

Den danske lovgivning er i overensstemmelse med EU-direktiv 2000/43 / EF af 29. juni 2000 om race ligestilling, EU-direktiv 2000/78 / EF af 27. november 2000 om en generel ramme for ligebehandling inden for beskæftigelse og erhverv, EU-direktiv 2004/113 / EF om gennemførelse af princippet om ligebehandling af mænd og kvinder i adgangen til og levering af varer og tjenesteydelser, EU-direktiv 2006/54 / EF af 5. juli 2006 om gennemførelse af princippet om lige muligheder og ligebehandling af mænd og kvinder inden for beskæftigelse og erhverv. Den Europæiske Menneskerettighedskonvention af 4. november 1950, FN's konvention om afskaffelse af alle former for racediskrimination af 21. december 1965, FN's konvention om afskaffelse af alle former for diskrimination af kvinder af 18. december 1979, ILO-konvention nr. 100 af 29. juni 1951 om ligeløn, ILO-konvention nr. 111 af 25. juni 1958 om diskrimination og ILO-konvention nr. 169 af 27. juni 1989 om oprindelige folkeslag.

De danske myndigheder kontrollerer, at selskabet overholder dansk lovgivning på dette område. Medarbejdere, der føler deres rettigheder krænkede, har adgang til domstolene. Medarbejdere, der mener, at de har lidt diskrimination, kan også få deres klager behandlet af Ligebehandlingsnævnet.



Anti-korruption

HCS tolererer ikke nogen form for bestikkelse. Det er uacceptabelt, uetisk og strengt forbudt at tilbyde eller acceptere bestikkelser, både direkte og indirekte. Bestikkelse betyder at tilbyde, give eller modtage noget af værdi (penge eller gaver) med det formål, at giveren udøver en uheldig indflydelse på modtagerens beslutning eller adfærd. Bestikkelse involverer typisk "noget for noget", hvor begge parter nyder godt af f.eks. en leverandør, der tilbyder penge til en virksomheds medarbejder for at modtage ordrer fra det pågældende firma.

Bestikkelse kan være:

- Et direkte eller indirekte løfte med et tilbud om eller rettigheder til noget af værdi.
- Tilbud om eller accept af penge under bordet (give eller acceptere penge, gaver eller noget af værdi i bytte for gunstig behandling), lån, betaling, vederlag eller andre ukorrekte fordele.
- Støtte og donationer eller stemmer for at udøve ukorrekt indflydelse eller opnå afhængighed.

Medarbejdere skal:

- Passe på, når de modtager noget fra partnere. Dette gælder også, når medarbejderne giver noget af værdi til samarbejdspartnere.
- Rapportere til deres overordnede eller HR afdeling, hvis de er usikre på, om der er risiko for at modtage eller give bestikkelse.

Medarbejdere må ikke:

- Ved brug af tredjeparter, f.eks. samarbejdspartnere, indirekte tilbyde eller acceptere bestikkelse.
- Acceptere eller give bestikkelser, penge under bordet eller andre ukorrekte betalinger, uanset årsag.
- Acceptere eller tilbyde personlige fordele, såsom gratis rejser, overdrevne gaver eller middage, der kunne opfattes som en opfordring til at indgå eller forny et forretningsforhold.
- Indgå aftaler med tredjepart, som kan skade HCS' omdømme.

HCS sikrer, at:

- Ingen af virksomhedens medarbejdere giver eller modtager ukorrekte fordele hos danske eller udenlandske embedsmænd eller ansatte i den private sektor.

HCS er opmærksom på og overholder reglerne om korruption som angivet i straffeloven, konsolideringsforordning nr. 1068 af 6. november 2008, §§ 122, 144, 290, 299.2 og 306.

Den danske lovgivning er i overensstemmelse med Europarådets konvention om korruption og OECD-konventionen om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske embedsmænd i internationale forretningstransaktioner.

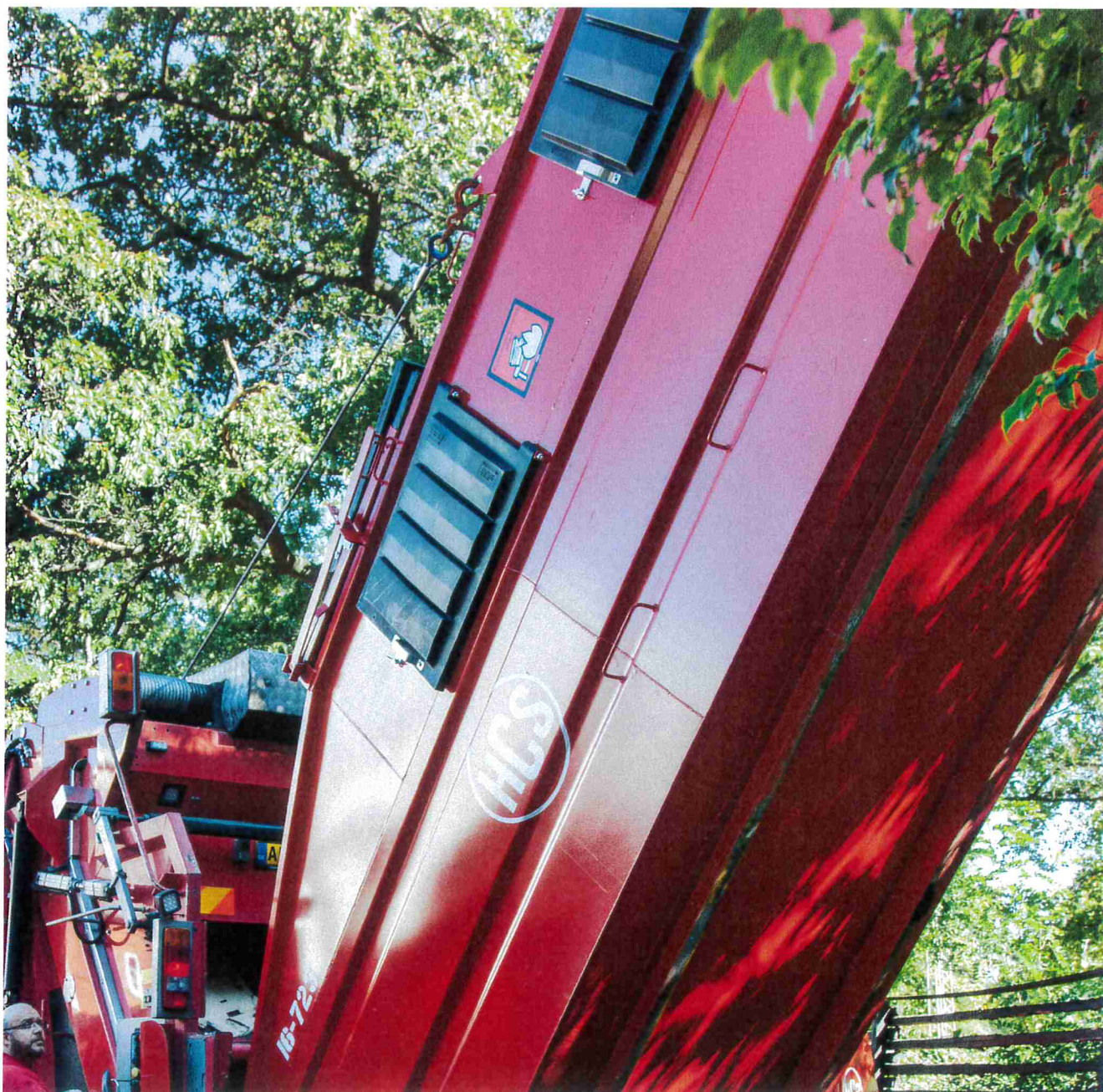
De danske myndigheder straffer overtrædelser af de danske regler om korruption med bøde eller fængsel. Dette kan også gælde, hvis lovovertrædelsen er begået i udlandet.



Mobning og chikane

Gensidig respekt og korrekt adfærd blandt og mellem personale på alle niveauer er en forudsætning for et godt og sikkert arbejdsmiljø. Vi betragter mobning og chikane som uacceptabel.

Mobning og chikane påvirker ikke kun den person, der er berørt af den, men også hele arbejdspladsen og den generelle følelse af trivsel for de ansatte. Klare retningslinjer for, hvordan sager skal håndteres og hvem der er ansvarlig for opfølgning, bidrager til at skabe den gennemsigtighed, der er så nødvendig for at bringe mobning og chikane ud i det åbne.





Politikken skal sikre, at medarbejdere og ledelse gør en aktiv indsats for at forebygge og identificere mobning og chikane, og at de har aftalt retningslinjer for, hvordan man håndterer situationer, hvor mobning eller chikane forekommer trods forebyggende foranstaltninger.

Målet er konstant arbejde for at sikre et åbent og tillidsfuldt forhold mellem ledere og medarbejdere med hensyn til mobning og chikane, så alle spørgsmål kan diskuteres tidligt.

Definitioner

"Mobning er, når en eller flere mennesker regelmæssigt og over en længere periode, eller gentagne gange og hårdt foranlediger en eller flere personer til fornærmende handlinger, som den pågældende person opfatter som skadelig eller nedværdigende. De fornærmende handlinger betragtes dog kun som mobning, når de mennesker, der er målene, ikke kan forsvare sig effektivt. Drøftelse, som begge parter betragter som godmodige eller isolerede konflikter, udgør ikke mobning."

"Seksuelt chikane er, når en eller flere mennesker regelmæssigt og over en længere periode eller gentagne gange og hårdt udsætter en eller flere personer for uønskede handlinger af seksuel art, som den pågældende person opfatter som fornærmende.

Konsekvenser

Ifølge arbejdsmiljøloven skal alle ansatte overholde de regler, der gælder for det arbejde, de skal



udføre. De skal samarbejde med hensyn til sundhed og sikkerhed og bidrage til at sikre, at arbejdsvilkårene inden for deres arbejdsområde er fuldt acceptable fra et sundheds- og sikkerhedsmæssigt synspunkt. Det betyder, at hver medarbejder har pligt til at overholde reglerne for adfærd på arbejdspladsen for at forhindre mobning og chikane. Hvis et problem med mobning eller seksuel chikane ikke løses af en leder eller af HR-afdelingen, vil de oprindelige sanktioner mod mobningen være udstedelsen af en advarsel. I tilfælde af gentagelse kan overtrædelsen resultere i opsigelse.

Corporate Social Responsibility (CSR)

HCS arbejder på forskellige områder med kravene til virksomhedens sociale ansvar. Selskabspolitikkerne er for øjeblikket som følger:

Generelt

Virksomhedens sociale ansvar er en naturlig del af virksomhedens eget selvbillede som en betydelig arbejdsplads med høj synlighed.

Virksomheden har samarbejdsrelationer med f.eks. virksomhedens hjemkommune (Glostrup) og andre kommuner og regioner, hvor virksomheden opererer.

HCS arbejder proaktivt for at gennemføre drift og operationelle aktiviteter i samarbejde med disse partnere, herunder i forhold til aktiviteterne indvirkning på miljøet.



Medarbejdere

HCS har ingen øvre aldersgrænse for sine medarbejdere.

Virksomheden har så vidt muligt løbende en række lærlinge i træning, og arbejder specifikt for at sikre, at de får den bedst mulige uddannelse i branchen.

Virksomheden engagerer sig i en dialog med kommuner og jobcentre med hensyn til jobskabelse og arbejdsvaluering.

Miljøbetingelser

HCS arbejder konstruktivt for at reducere brændstofforbruget, både ved at optimere sin daglige drift og ved at fokusere på brugen af lastbiler med det laveste forbrug og træne førerne i f.eks. økonomiske kørselsmetoder og investeringer i elektronisk rapportering af kørselsmønstre og hastighed mv. Virksomheden implementerer en målrettet politik for udskiftning af lastbiler med lavere EURO-standarder.

Disse er prioriterede områder, som også er medtaget i virksomhedens miljøhandlingsplan (ISO 14001).

Miljøpåvirkninger og investeringer

Generelt indgår eventuelle potentielle miljøpåvirkninger i virksomhedens investeringsbeslutninger.